

MÓDULO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

METEOROLOGÍA
Servicio de atención al cliente

MÓDULO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Nuestro equipo de Ayuda al Usuario le asiste siempre que necesita ayuda. ¿Quién mejor para conocer su radar que usted y nosotros, el fabricante original? Nuestros experimentados ingenieros de servicio y especialistas en productos tomarán medidas inmediatas para investigar o diagnosticar los problemas de su radar. Herramientas remotas como nuestro software de mantenimiento Ravis® y la herramienta de diagnóstico a largo plazo Analyst® les ayudan a identificar rápidamente su sistema, en directo o a través de los archivos de registro proporcionados.

SUS BENEFICIOS

- Conocimiento prioritario y directo de los expertos OEM
- Soporte para consultas de hardware y software
- Diagnóstico remoto con el software de mantenimiento Ravis®.
- Análisis de las modas de bites con el software Analyst®.
- Apoyo científico de I+D
- Seguimiento activo del historial del producto
- Soporte en inglés y alemán
- Simplemente lo que necesita cuando lo necesita
- Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, bajo petición especial

La participación en el servicio de ayuda es de un mínimo de un (1) año.

CONTÁCTENOS

service@leonardogermany.com

Esta publicación se publica únicamente para proporcionar información general y se suministra sin responsabilidad por errores u omisiones. Ninguna parte de la misma puede ser reproducida o utilizada a menos que se autorice por escrito. Nos reservamos el derecho de modificar o revisar todo o parte de este documento sin previo aviso.

LEONARDO Germany GmbH
Raiffeisenstrasse 10, 41470 Neuss, Germany
Tel: +49(0)2137 782-0, Fax: +49(0)2137 782-11
info@leonardogermany.com
leonardogermany.com

© Copyright LEONARDO Germany GmbH 220916541-CS_ES

